



## Politique et engagement qualité

Le Bureau TMEX SA, société de droit luxembourgeoise créée en 2001 spécialisée dans toutes les activités de compétence du géomètre expert, représentée par Mr. Castellucci Mariano et Mr. Kemp Fabrice, a instauré au sein de l'entreprise le **Système de Management de la Qualité ISO-9001**, afin de mieux répondre aux exigences de ses clients et de donner à chacun de ses collaborateurs un cadre rigoureux grâce auquel toutes ses activités vont se retrouver normalisées et surtout sécurisées.

La politique Qualité du Bureau TMEX est basée sur :

- Le professionnalisme
- La qualité et l'efficacité des services
- La flexibilité du personnel et des prestations
- L'amélioration continue de ses services
- Le respect des exigences légales et règlementaires

L'entreprise s'engage donc à être particulièrement attentive à :

- La recherche des relations durables avec ses clients, basée sur sa capacité à répondre à leurs besoins opérationnels
- La recherche d'une organisation optimale des tâches et interventions
- Le développement de compétence de ses employés et le respect d'un code d'éthique régissant le comportement quotidien
- L'innovation technique et technologique
- La responsabilisation de son personnel

La direction et le personnel du Bureau TMEX SA s'engagent à maintenir le **Système de Management de la Qualité ISO 9001**, et d'y apporter toutes améliorations nous permettant d'atteindre la satisfaction permanente de la clientèle et un professionnalisme irréprochable.

Le responsable Qualité désigné est Mr. Castellucci Mariano.

La Direction :

Mariano Castellucci

Fabrice Kemp